

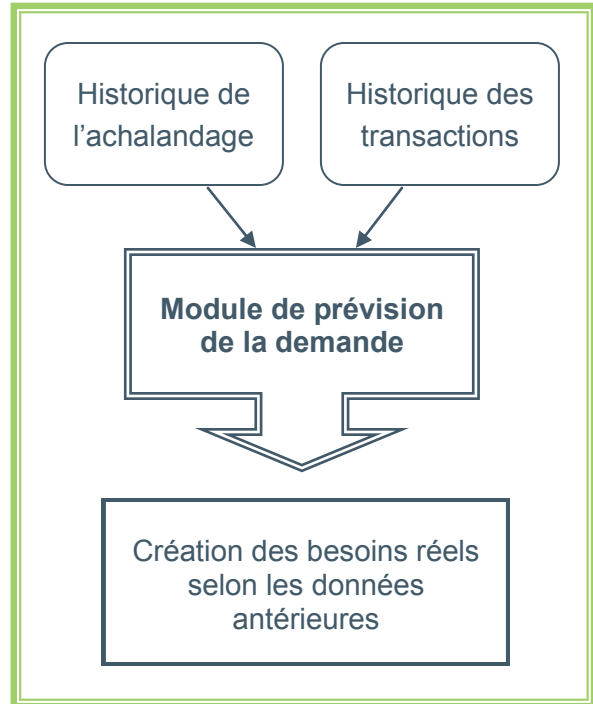
Module de prévision de la demande

Le module de prévision de la demande de Shift Solution permet de déterminer, selon le degré de raffinement désiré, le nombre d'employés requis pour assurer un service à la clientèle optimal.

Ce module utilise les données passées pour projeter l'achalandage prévu. Il convertit ensuite cet l'achalandage en besoins par affectation.

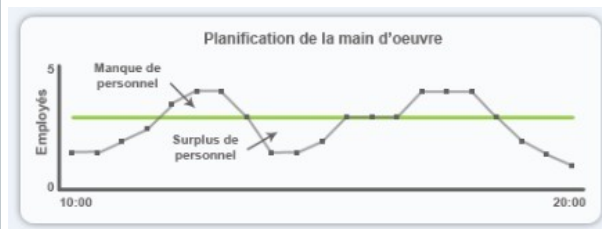
Il est aussi possible d'intégrer certaines caractéristiques particulières au module, telles :

- Exclure les journées exceptionnelles (congé férié, campagne de promotion).
- Traiter les pics de demande.



Courbe de demande de main-d'oeuvre

L'intégration des données historiques et des caractéristiques particulières permettra d'obtenir la courbe de demande en main-d'oeuvre suivante:



Noir : Demande en main-d'oeuvre
Vert : Horaires fixes

Exemple d'horaires optimisés

Cette courbe pour la planification de la main-d'oeuvre permettra de remplacer les horaires fixes par des horaires optimisés afin de mieux répondre à la demande tout en diminuant vos coûts d'opérations.



Noir : Demande en main-d'oeuvre
Bleu : Horaires optimisés